

## Algemene Voorwaarden | glasatelier ruud harberts

glasatelier **ruud** harberts gebruikt tevens de volgende handelsnamen: Sprankles en WEBgems.

KVK-nummer: 60167629, gevestigd (1018 ZS) te Amsterdam aan de Buiten Kadijken 19; het atelier bevindt zich: Berkhouterweg 15 (1624 NS) te Hoorn.

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 De Opdrachtgever verklaart bij het verlenen van een opdracht aan glasatelier **ruud** harberts, hierna te noemen: Opdrachtnemer, dat hij/zij deze algemene voorwaarden zorgvuldig heeft gelezen en dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

1.2 Van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

1.3 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op de offertes van Opdrachtnemer. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor een maand.

1.4 Opdrachten moeten door de Opdrachtgever per e-mail of schriftelijk worden bevestigd. Als de Opdrachtgever ermee instemt dat Opdrachtnemer begint met de uitvoering van de opdracht zonder deze bevestiging, dan geldt de inhoud van de laatste offerte als overeengekomen. Mondelinge afspraken en bedingen binden partijen pas nadat deze schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd. Afspraken via Whatsapp of vergelijkbare berichtenservices dienen altijd te worden bevestigd per e-mail of brief voordat een partij er een beroep op kan doen.

1.5 Elk van partijen kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder opzegtermijn tussentijds beëindigen/ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, indien (voor) een van partijen surseance van betaling of faillissement (wordt) aan(ge)vraagd, wordt ontbonden of in liquidatie komt te verkeren.

1.6 De werking van de algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 2: Uitvoering opdracht door Opdrachtnemer

2.1 Opdrachtnemer zal de opdracht zelfstandig naar beste weten en kunnen uitvoeren. Partijen gaan uitdrukkelijk geen dienstverband aan.

2.2 Opdrachtnemer spant zich in om de opdracht (het advies) zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelend bedrijf in de branche mag worden verwacht. Indien Opdrachtgever zich bij een handelen of nalaten daarvan laat leiden door een concept of mondeling advies geschiedt zulks geheel voor eigen rekening en risico.

2.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2.4 Opdrachtnemer kan de uitvoering van een opdracht per fase aanbieden en overeenkomen.

Een opdracht en de uitvoering van een opdracht kan bestaan uit een of meerdere van de volgende fasen:

- Offerte- en conceptontwikkeling
- Presentatie concept(en)
- Productie
- Oplevering en nazorg.

Deze fasen kunnen bestaan uit diverse subfasen. Elke (sub)fase kan door Opdrachtnemer steeds separaat worden gefactureerd. Opdrachtnemer is alvorens met de opdracht of een fase aan te vangen gerechtigd te eisen dat alle geoffreerde (on)kosten, alsmede (een door

haar te bepalen gedeelte van) de totale begroting vooraf betaald dient te worden. Opdrachtnemer heeft het recht de opdracht op te schorten totdat volledige betaling van de verzonden facturen zijn ontvangen.

2.5 Opdrachtgever heeft steeds per fase het recht wijzigingen/herzieningen te verlangen. Hiervoor worden additionele vergoedingen in rekening gebracht op basis van de gewerkte uren tegen het in de offerte opgegeven normale uurtarief (zonder eventuele kortingen), indien niet reeds in de offerte daarin is voorzien.

2.6 Als bij aanvang van de opdracht de opdrachtformulering niet helemaal voldoet of onvolledig is, zal Opdrachtnemer, als onderdeel van de opdracht, Opdrachtgever bijstaan bij het aanscherpen of herdefiniëren van de opdrachtdefinitie.

2.7 Indien Opdrachtnemer wordt betrokken in opdrachten zonder duidelijke opdrachtbeschrijving en fases, en de doorlooptijd en/of deadline veranderlijk zijn of worden, bijvoorbeeld door onvoorziene omstandigheden binnen de organisatie, zal Opdrachtgever de gemaakte extra uren tegen het normale uurtarief voor deze werkzaamheden vergoeden. Opdrachtnemer zal de hierdoor ontstane wijzigingen beschrijven (of de opdracht herdefiniëren) en aan de contactpersoon van de Opdrachtgever e-mailen.

2.8 Indien een Opdrachtgever na aanvaarding van een fase alsnog wijzigingen wil aanbrengen, zullen er door Opdrachtnemer meerkosten in rekening worden gebracht. Tevens zal de leveringsdatum, indien nodig, proportioneel worden opgeschoven.

2.9 Opdrachtnemer is niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen de opgegeven prijs in een offerte die bestaat uit verschillende onderdelen.

2.10 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. In geval van overschrijding van enige termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.

2.11 Het (na)leveren van (ruwe) digitale bestanden of bestanden in andere bestandsformaten is meerwerk. De kosten voor het opnemen van maten, zomede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.

2.12 Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, dan is de Opdrachtgever verplicht eventuele extra kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Opdrachtnemer zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

2.13 Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, teksten, afbeeldingen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

2.14 Opdrachtnemer mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van de Opdrachtgever weigeren als dit kwalitatief of kwantitatief gevolg heeft voor de opdracht.

2.15 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van Opdrachtnemer:

- het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke - of kwaliteitsnormen;
- het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden, op alle door Opdrachtgever geleverde materialen of verplicht tot de opdracht behorende te gebruiken werken;
- het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

2.16 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst,

wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte rol is of als Opdrachtgever heeft ingestemd met deze afwijkingen.

2.17 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (kleine) technisch onvermijdelijke (met de door de vervaardiging belaste fabrieken gebruikelijke toleranties) afwijkingen in kleur, kwaliteit, afmeting, gewicht en dessin.

### **Artikel 3: Opschorting, ontbinding en annulering**

3.1 Opdrachtnemer heeft het recht de opdracht op te schorten totdat volledige betaling van de verzonden facturen is ontvangen.

3.2 Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien er omstandigheden zijn waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat (ongewijzigde) instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

3.3 Na ontbinding, opschorting of annulering zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

3.4 Indien de Opdrachtgever de opdracht of overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Opdrachtnemer, of wanneer Opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden aan Opdrachtnemer naast het honorarium van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de gemaakte kosten, een schadevergoeding (waaronder winstderving en/of het resterende deel van het honorarium) te betalen. Deze vergoedingen zijn direct opeisbaar op het moment van beëindiging, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist.

3.5 Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van Opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

3.6 Opdrachtnemer is nimmer schadeplichtig jegens Opdrachtgever als gevolg van een opschorting of ontbinding op grond van dit artikel.

### **Artikel 4: Medewerking van de Opdrachtgever**

4.1 Volledige en tijdige medewerking door de Opdrachtgever aan de uitvoering van de opdracht is noodzakelijk om tot het gewenste eindresultaat te komen binnen de gestelde uitvoeringstermijn. De Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer binnen de verzochte termijn alle noodzakelijke informatie, documenten, referentiemateriaal, huisstijl-elementen, foto's en andere zaken.

4.2 Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever faciliteiten, als bijvoorbeeld apparatuur, materiaal of gegevens ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden gebruikelijke en noodzakelijke specificaties.

4.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens of faciliteiten of fattering door de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken worden verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en om de hieruit voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.

4.4 Indien de Opdrachtgever Opdrachtnemer niet in de gelegenheid stelt de opdracht uit te voeren, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Alsdan is de Opdrachtgever vergoeding van de geleden schade verschuldigd, die ten minste bestaat uit het bedrag dat Opdrachtnemer zou hebben verkregen indien zij in staat zou zijn gesteld de opdracht deugdelijk na te komen.

### **Artikel 5: Prijs en betaling**

5.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege, licentievergoedingen of productiekosten van derden, transportkosten, verzekeringen, administratiekosten, verzendkosten, reizen, reiskosten en verblijfkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Opdrachtnemer is gerechtigd prijsstijgingen (inflatiecorrectie) van 8 % of meer op kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever. Voor berekening wordt uitgegaan van de in de offerte opgenomen prijzen van de

verschillende kostensoorten of worden vastgesteld op basis van de door de CBS vastgestelde inflatiecijfers, ter keuze van de Opdrachtnemer.

5.2 Alle facturen zullen door de Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van condities zal de Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Elke betaling strekt tot voldoening van de oudste uitstaande factuur.

5.3 Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen overeengekomen termijn betaalt, is de Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Indien de Opdrachtgever na een herinnering in verzuim blijft, zijn alle daaruit voortvloeiende (buitengerechtelijke) incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever, waarvan de hoogte bepaald wordt op 15% van het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150 exclusief btw. Indien Opdrachtnemer evenwel aantoonbaar dat deze ter inning van zijn vordering hogere kosten heeft moeten maken welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze kosten voor vergoeding door de Opdrachtgever in aanmerking.

5.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5.5 De Opdrachtgever ziet af van ieder recht op verrekening of opschorting.

5.6 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van de Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen ten behoeve van tijdige en volledige betaling.

5.7 De Opdrachtgever wordt pas eigenaar van het werk als volledige betaling van alle verzonden facturen is ontvangen. Let wel: 'eigenaar' betekent niet dat het auteursrecht en andere rechten van intellectuele eigendom bij de Opdrachtgever komen te liggen.

5.8 Opdrachtnemer kan aan de Opdrachtgever kortingen aanbieden. Aan de kortingen zijn altijd voorwaarden verbonden. Zijn geen voorwaarden vermeld in de offerte dan gelden de volgende voorwaarden:

- a. Kortingen op uurtarieven gelden niet voor meerwerk of wijziging van de opdracht;
- b. Kortingen vervallen bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht;
- c. Kortingen vervallen bij een rechten buy-out;
- d. Kortingen vervallen als Opdrachtgever een of meerdere afspraken niet of niet volledig nakomt;
- e. Kortingen vervallen altijd als Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet of niet volledig nakomt.

5.9 De Opdrachtnemer behoudt zich de eigendomsrechten van de door hem geleverde zaken voor, zo lang de Opdrachtgever niet geheel heeft voldaan aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Tot zo lang worden de geleverde zaken geacht door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever om niet in bewaring te zijn gegeven. Indien de Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting is de Opdrachtnemer gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de Opdrachtgever zelf te (doen) terughalen op diens kosten van de plaats waar zij zich bevinden.

## **Artikel 6: Intellectueel Eigendom**

6.1 Het intellectueel eigendomsrecht op adviezen, afbeeldingen, voorstellen, muziek, geluid, technieken, programmatuur, methodes, schilderijen, tekeningen, ontwerpen, teksten of het resultaat van de opdracht of onderdelen daarvan (werken), komt toe aan en blijft bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers. Het is de Opdrachtgever niet, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, toegestaan deze al dan niet in gewijzigde vorm:

- a. te verveelvoudigen of in te zetten voor andere projecten,
- b. te (laten) bewerken,
- c. te (laten) wijzigen en/of te vertalen,
- d. geheel of gedeeltelijk, op enigerlei wijze gebruiken anders dan is overeengekomen.

6.2 Opdrachtnemer mag te allen tijde zijn naam vermelden bij de publicatie, het ontwerp of het werk. Tevens is Opdrachtnemer gerechtigd in voorkomend geval de namen te vermelden van andere makers. De Opdrachtgever zal indien Opdrachtnemer dat nodig acht, het

openbaar te maken of te verveelvoudigen werk voorzien van het symbool © met de naam van Opdrachtnemer en het jaar van de eerste openbaarmaking.

6.3 Wanneer de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst volledig is nagekomen, verkrijgt hij daarmee het recht tot openbaarmaking en verveelvoudiging van het werk voor het verspreidingsgebied conform de overeengekomen bestemming (gebruik) en verspreidingsduur als bij de opdracht is overeengekomen of in de offerte of factuur is vermeld.

6.4 Het gebruik door de Opdrachtgever is beperkt tot het doel, de territoria, de drager, de periode, de frequentie en de media als tussen partijen is overeengekomen. Zijn partijen over het gebruik niets overeengekomen, dan wordt het recht tot gebruik geacht eenmalig te zijn, beperkt tot gebruik voor een maximale duur van zes maanden in Nederland en tot het medium waarin het gebruik de eerste maal heeft plaatsgevonden. In geval van ander gebruik, verveelvoudiging, hergebruik of ruimer gebruik van het werk of onderdelen daarvan, al dan niet in gewijzigde vorm, dient tussen partijen steeds een nadere overeenkomst met betrekking tot dit gebruik en een vergoeding te worden gesloten.

6.5 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het door Opdrachtnemer geleverde eindproduct of onderdelen daarvan aan derden in eigendom over te dragen, te verpanden, in bruikleen te geven, te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen, dan wel het eindproduct te bezwaren met aanspraken of recht van derden, tenzij sprake is van een volledige rechten buy-out, dan wel na voorafgaande schriftelijke toestemming door Opdrachtnemer én de Opdrachtgever aan alle (financiële) verplichtingen jegens Opdrachtnemer zijn voldaan.

6.6 Tenzij anders afgesproken mag Opdrachtnemer het resultaat van de opdracht gebruiken ter promotie van haar bedrijf en werk op haar website of anderszins.

#### **Artikel 7: Garanties**

7.1 De Opdrachtgever is verplicht aan het einde van iedere werkdag de door de Opdrachtnemer op die dag verrichte plaatsingswerkzaamheden op te nemen en -bij accoordbevinding- goed te keuren. Klachten dienen door de Opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of levering schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Indien de Opdrachtgever dit zonder redelijke grond nalaat, ofwel, in geval van afkeuring, verzuimt de Opdrachtnemer terstond schriftelijk de redenen van de afkeuring mede te delen, wordt het werk geacht ten genoegen van de Opdrachtgever te zijn opgeleverd en door deze te zijn goedgekeurd.

7.2 Tenzij bij de bestelling door de Opdrachtgever bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door de opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit geleverd. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor met een geringe afwijking in kleur en/of dessin van de standaard- of eerdere monsters te leveren. De Opdrachtgever is verplicht terstond na aflevering van de zaken te onderzoeken of het geleverde aan de overeengekomen eisen voldoet, ten gevolge van het feit dat met ambachtelijke producten, zoals mondgeblazen glas, of handgegoten glassoorten gewerkt wordt.

7.3 Indien een tijdig ingediende klacht met betrekking tot plaatsing van (gebrandschilderd) glas(-in-lood) juist wordt bevonden, is de Opdrachtnemer slechts gehouden tot herplaatsing van het glas. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is uitgesloten.

7.4 Bij de levering door derden van nieuw of bestaand glas-in-lood bestemd voor inbouw tussen isolatieglas, is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele gebreken, ongerechtigheden aan glas, lood, koperprofielen of andere gebruikte materialen. Het breukrisico is voor rekening van de Opdrachtgever.

7.5 De Opdrachtnemer van door een derde gemaakt nieuw glas-in-lood tussen isolatieglas is niet aansprakelijk voor kleine ongerechtigheden welke kunnen ontstaan bij het schoonmaken en monteren tussen isolatieglas gelet op het feit dat het schoonmaken handmatig gebeurt. Ondanks uiterste zorg, controle en het streven naar een perfecte uitvoering wordt een tolerantie van 5% in dit verband acceptabel geacht. De beoordelingsafstand hierbij is minimaal 75 centimeter niet door zonlicht beschenen.

7.6 Overschrijding van een leveringstermijn geeft geen aanspraak op schadevergoeding, tenzij er sprake is van grove toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer. In dit geval dient er sprake te zijn van overschrijding van een fatale termijn, die uitdrukkelijk als zodanig schriftelijk is overeengekomen. Alsdan kan door de Opdrachtgever slechts aanspraak worden gemaakt op vergoeding van, de opdracht betreffende, gemaakte kosten. Een vergoeding bestaande uit wettelijke rente en/of verdragingsrente, dan wel een vergoeding wegens winstderving is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 8: Afmetingen en andere gegevens**

8.1 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de in het bestek en de tekeningen voorkomende of wel anderszins aan de Opdrachtnemer verstrekte gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden van plaatsing etc., een en ander in de ruimste zin des woords. Wanneer er verschil bestaat tussen deze gegevens en de werkelijkheid heeft de Opdrachtnemer recht op schadeloosstelling of bijbetaling.

8.2 De Opdrachtgever zal nimmer kunnen verlangen dat de Opdrachtnemer van de door deze gehanteerde hulpmiddelen, als kit, stopverf etc., een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen.

8.3 Bij ontwerptekeningen voor glas-in-lood staat het de Opdrachtnemer vrij om tijdens de uitvoering waar nodig wijzigingen aan te brengen, zulks na overleg en instemming van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 9 Aanvullende bepalingen bij plaatsingswerkzaamheden**

9.1 Indien het lossen van materialen op de verdiepingvloeren de aanwezigheid van bedrijfsveilige en voor gebruik gereed zijnde uitsteeksteigers noodzakelijk maakt, zal hierin door de Opdrachtgever voor diens rekening worden voorzien.

9.2 Van de eventueel voor het plaatsen van glas noodzakelijke steigers zal door de Opdrachtnemer gratis gebruik kunnen worden gemaakt; Formaat en uitvoering van deze steigers zullen aan de door de Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden zijn of worden aangepast.

9.3 De Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot plaatsingsvoorschriften, welke zonder voorafgaand overleg met hem zijn vastgesteld.

9.4 Indien aan de Opdrachtnemer de plaatsing wordt opgedragen van materialen, die hem tot dat doel door de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, wordt door de Opdrachtnemer geen enkel risico aanvaard, ook niet tijdens de montage en de daartoe behorende werkzaamheden, waar het breuk en/of beschadiging van dergelijke materialen betreft.

#### **Artikel 10 Consumententransacties**

Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden de bepalingen van deze voorwaarden niet voor zover zij vallen binnen het bereik van artikel 6: 236 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer**

11.1 Verzending of bezorging van het eindproduct, aan wie of waar ook, geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

11.2 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever lijdt als rechtstreeks gevolg van hem door zijn opzet of grove schuld toe te rekenen tekortkomingen of onrechtmatig handelen bij de vervulling van de opdracht begaan, dan wel van personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

11.3 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Opdrachtnemer is voorts in geen geval aansprakelijk voor verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van een gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de Opdrachtgever of schade

wegens door Opdrachtnemer gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

11.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de Opdrachtgever na het ontstaan van de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Opdrachtnemer heeft gemeld.

11.5 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal de helft van de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 10.000,-. Elke aansprakelijkheid verdergaand dan die door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen wordt gedekt, wordt in ieder geval uitdrukkelijk uitgesloten.

11.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uit gegaan van door de Opdrachtgever of namens Opdrachtgever door Opdrachtnemer ingeschakelde derde verstreekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

11.7 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

#### **Artikel 12: Overmacht**

Een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting kan partijen niet worden toegerekend, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

#### **Artikel 13: Vrijwaring**

13.1 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van de productie, waaronder uitdrukkelijk begrepen aanspraken van derden in gevallen, waarin de Opdrachtgever zelfstandig een bepaalde inbreng in de productie heeft gehad, bijvoorbeeld door het voorschrijven van bepaalde handelingen, objecten, teksten et cetera, waarvan Opdrachtnemer het schade veroorzakend of inbreuk makend karakter in redelijkheid niet kan beoordelen.

13.2 De Opdrachtgever en de door hem ingeschakelde derden garanderen dat de aangeleverde materialen geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden en dat het aangeleverde materiaal of informatie ook niet anderszins onrechtmatig jegens derden is.

13.3 Opdrachtgever neemt adequate maatregelen tegen inbreuk op intellectueel eigendomsrechten door derden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van deze maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 14: Geheimhouding**

Partijen verplichten zich om tijdens de looptijd van deze overeenkomst maar ook daarna, vertrouwelijk met elkaars informatie om te gaan, zowel over elkaars ondernemingen en gelieerde ondernemingen, de activiteiten en relaties en klanten van elkaar. Partijen zijn gehouden deze gegevens strikt vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden te openbaren.

#### **Artikel 15: Relatiebeding**

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer tijdens de duur van deze overeenkomst, tot 1 jaar na beëindiging van deze overeenkomst medewerkers of onderaannemers van Opdrachtnemer in dienst te nemen of direct of indirect voor zich te laten werken.

#### **Artikel 16: Boete**

Indien de Opdrachtgever het gestelde in artikel 14 en 15 overtreedt is hij een onmiddellijk opleisbare boete aan de Opdrachtnemer verschuldigd van € 50.000 per overtreding en €

1.000 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding (alsmede verlies van inkomsten) van opdrachtnemer te vorderen.

#### **Artikel 17: Publiciteit en Awards**

17.1 De Opdrachtgever zal, in geval van openbaarmaking en/of gebruikmaking van de geleverde werken en publiciteit daaromtrent, de naam van Opdrachtnemer "glasatelier ruud harberts" vermelden als maker en rechthebbende.

17.2 Het is partijen toegestaan om het gemaakte (geanonimiseerd) werk in te sturen voor beoordeling van prijzen en festivals. De kosten van deelname worden gedragen door/komen voor rekening van de partij die het werk instuurt. De eventueel gewonnen prijzengelden komen ten goede aan Opdrachtnemer (eventueel minus de kosten van de deelname).

#### **Artikel 18: Privacy Policy**

Opdrachtnemer's privacy beleid is van overeenkomstige toepassing. De privacy policy kunt u vinden op de website: [www.ruudharberts.nl](http://www.ruudharberts.nl) of wordt u op verzoek kosteloos toegestuurd.

#### **Artikel 19: Geschillen**

19.1 De rechter in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

19.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 20: Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 21: Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

21.1 Deze voorwaarden zijn tevens op te vragen via de website van Opdrachtnemer of via [info@ruudharberts.nl](mailto:info@ruudharberts.nl).

21.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

22.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in overleg treden teneinde bepalingen ter vervanging vast te stellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

22.4 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met deze derden met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de Opdrachtgever.